



## PREGUNTAS FRECUENTES

1- ¿Los envíos tienen algún costo adicional?

No, los envíos vienen incluidos en el precio que pagas por los equipos, te recomendamos leer las políticas de envíos.

2- ¿Cómo puedo hacer válida mi garantía?

Todos los equipos tienen garantía por un año bajo condiciones normales de uso. Para hacer válida la garantía deberás enviar el equipo a nuestras oficinas donde un técnico lo revisará y dictaminará si el equipo entra en garantía o no.

3- ¿Tienen refacciones para los equipos ?

Contamos con un gran stock de refacciones, aunque puede darse el caso que alguna refacción de lento movimiento no la tengamos en stock y deberemos pedirla a fábrica.

4- ¿Venden a revendedores?

Puedes darte de alta como distribuidor, si este es el caso deberás comunicarte a oficinas y te darán las condiciones para revendedor.

5- ¿Las entregas son 100% puntuales?

Pueden existir demoras con la paquetería, que pueden ser desde el mal clima, manifestaciones, desastres naturales, etc., pero siempre te mandaremos tu guía de rastreo para que puedas estar monitoreando tu paquete.