

Antes de llamar al servicio

ADVERTENCIA

Para evitar choques eléctricos que pueden provocar lesiones graves o la muerte, no retire nunca el gabinete exterior. Únicamente el personal debidamente autorizado podrá retirar el gabinete exterior.

Problema	Posible Causa
El horno no funciona.	<p>Confirme que el horno está conectado a un circuito dedicado.</p> <p>Confirme que el horno esté en un circuito polarizado y puesto a tierra (consulte a un electricista para confirmarlo).</p> <p>Revise el disyuntor del circuito.</p>
El horno funciona de modo intermitente.	Revise el filtro de aire y las áreas de descarga en busca de obstrucciones.
Si el horno no acepta ingresos cuando se presiona la tecla.	<p>Verifique que el horno esté encendido.</p> <p>Abra y cierre la puerta. Presione nuevamente la tecla.</p>
Si falla el funcionamiento del horno, o aparecen CALL SERVICE (Llamar al servicio), o ERROR y un número	<p>El control del horno está equipado con un sistema de autodiagnóstico. El sistema de autodiagnóstico lo alerta si existe algún error o problema. Cuando el control electrónico señala un problema, siga los pasos que se enumeran a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registre el número que se muestra. 2. Desenchufe el horno. Espere un (1) minuto. Enchufe el horno. <ul style="list-style-type: none"> - Desconectar el suministro eléctrico puede eliminar el código de servicio. Si la falla continúa, póngase en contacto con ComServ en el 1-866-426-2621 o con un proveedor de servicio autorizado de ACP.
El horno funciona, pero no calienta los alimentos.	<p>Coloque una taza de agua en el horno.</p> <p>Haga funcionar el horno un (1) minuto a plena potencia (100%)</p> <p>Si la temperatura del agua no sube, el horno no funciona correctamente. Póngase en contacto con ComServ en el 1-866-426-2621 o con un proveedor de servicio autorizado de ACP.</p>
Aparece el mensaje HOT (Caliente)	El magnetrón del horno se ha sobrecalentado. El horno interrumpe automáticamente la secuencia de cocción y enciende el ventilador de enfriamiento hasta que se alcanza la temperatura normal. Cuando los magnetrones se enfrían hasta la temperatura normal, el horno vuelve al modo READY (Listo).
CALL SERVICE (Llamar al servicio; parpadea después del ciclo de cocción)	<p>Puede que el horno no esté funcionando a plena potencia.</p> <p>Póngase en contacto con ComServ en el 1-866-426-2621 o con un proveedor de servicio autorizado de ACP.</p>